



## COMUNE DI ISOLA DELLE FEMMINE

Città Metropolitana di Palermo

### BONUS ENERGIA

<http://www.bonusenergia.anci.it/?q=Documentazione-Bonus-Elettrico>

### BONUS GAS

<http://www.bonusenergia.anci.it/?q=Documentazione-Bonus-Gas>

## Segnalazione Guasti - Reclami – Suggerimenti

Il Comune mette a disposizione del cittadino la possibilità di segnalare eventuali guasti, reclami o suggerimenti per individuare anomalie presenti sul territorio. Il cittadino può inviare la propria segnalazione attraverso la seguenti modalità:

### Come far pervenire la segnalazione:

- a mezzo PEC: [info@pec.comune.isoladellefemmine.pa.it](mailto:info@pec.comune.isoladellefemmine.pa.it)
- a mezzo e-mail a: [urp@comune.isoladellefemmine.pa.it](mailto:urp@comune.isoladellefemmine.pa.it)
- a mezzo SMS: 331 3508616
- consegna di persona in Comune presso ufficio protocollo (Via Palermo, 61 - Biblioteca Comunale)

### Cosa è possibile segnalare :

- **FONDO STRADALE:** buche pericolose o dissestato.
- **MARCIAPIEDE:** cordolo rotto - dissestato.
- **ILLUMINAZIONE PUBBLICA:** lampada/e spenta/e - palo danneggiato o abbattuto - impianto totalmente spento - plafoniera rotta/pendente dal palo.
- **TOMBINI - CHIUSINI - CADITOIE:** rotto/a - otturato/a
- **SERVIZIO IDRICO E DI FOGNATURA:** mancanza di acqua - perdita di acqua sulla carreggiata/marciapiede - ristagno di acqua sulla carreggiata/marciapiede - guasto fontanella.
- **SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE:** mancante - poco visibile.
- **SEGNALETICA STRADALE VERTICALE:** mancante - danneggiata - abbattuta - deteriorata o illeggibile.
- **CANTIERE STRADALE:** non segnalato - in precarie condizioni di sicurezza.
- **RIFIUTI:** abbandonati - servizio di raccolta NON effettuato in data (*specificare il tipo di servizio NON effettuato*) - cestino pubblico danneggiato/deteriorato - altro (*qualsiasi segnalazione sul servizio porta porta*).
- **ANIMALI:** proteste rumori molesti - randagi -smarrimento - controllo condizioni - richiesta di intervento di disinfestazione.